



SERVIZO

Aplicación de solucións dixitais para a mellora da xestión

Mellora da competitividade das empresas a través das TIC

## Reacciona TIC, desde el punto vista de una empresa prestadora del servicio.

### Objetivos

El objetivo, del programa Reacciona TIC, es prestar a las PyMEs gallegas servicios de asistencia para la adopción de soluciones digitales innovadoras, para la mejora de la gestión empresarial, combinando fases formativas con una actuación directa y práctica, orientada a la realidad de cada empresa.

Dentro del ámbito de cada proyecto se prestarán los servicios adaptados a las distintas PyMEs receptoras, siempre con un enfoque centrado en el aprendizaje y su puesta en práctica.

Entendemos que el objetivo final de la prestación del servicio es la mejora de la competitividad de las empresas mediante evolución de aspectos organizativos, la incorporación de nuevas tecnologías o la mejora de las tecnologías existentes. Y sólo es posible mantener este cambio en el tiempo cuando las personas del equipo empresarial adquieren nuevas competencias y conocen cómo llevarlas a la práctica en su operativa diaria.

El procedimiento dentro de cada implantación será el siguiente:

- Definición de un Plan Operativo para la implantación de soluciones digitales.
- Implantación de las medidas más relevantes con las herramientas elegidas.
- Apoyo a la gestión del cambio.

### Resultados

En un escenario cambiante como el actual, con empresas cada vez más competitivas, es imperativa una gestión profesional de los recursos.

Ahí es dónde aparecen las herramientas de gestión que, a grandes rasgos, utilizamos para mejorar nuestra productividad y reducir nuestra carga de trabajo.

La aparición del Cloud Computing y el SaaS (Software como Servicio) ha provocado una mayor estandarización de las aplicaciones y una reducción drástica de los costes, posibilitando el acceso a las mismas de empresas de cualquier tamaño, algo que, hasta ese momento era imposible por complejidad de implantación y excesivos costes.

Con la implantación de soluciones digitales para la mejora de la gestión se busca que cualquier PyME pueda:

- Tratar de manera inteligente a todos y cada uno de nuestros clientes en función de sus necesidades y nuestros intereses.
- Tomar decisiones más acertadas, al contar con información completa que permitirá realizar predicciones de una forma mucho más sólida.

- Adaptarnos rápidamente al crecimiento de la propia empresa gracias a la escalabilidad del software.
- Incrementar el control y seguimiento del producto, gestionando la mayor trazabilidad de cualquier producto durante todo el proceso.
- Almacenar de manera segura los datos, generando copias de seguridad y cumpliendo con la legislación vigente.
- Aumentar la movilidad, al poder acceder a la información desde cualquier lugar y en cualquier momento.
- Mejorar la eficiencia, automatizando tareas burocráticas y repetitivas.
- Reducir los costos totales, con personal centrado en lo que realmente es importante.
- Reducir duplicidades, al repartir el trabajo de manera estructurada y almacenar la información de manera ordenada.

## Fases

### Consensuar medidas y herramientas a utilizar

Consensuar con el equipo de la empresa receptora la selección de medidas a implementar con el fin de asegurar la obtención de un beneficio concreto y demostrable de la ejecución del servicio, así como un calendario de implantación.

Se ofrecerán diferentes posibilidades y se buscará la herramienta más adecuada en cada caso.

### Capturar requisitos y planificar

Una vez la empresa destinataria del servicio conozca las diferentes posibilidades de implantación, se procederá a realizar una exhaustiva toma de requerimientos. Este procedimiento estará encaminado a la personalización del software, escalándolo para adaptarlo a la realidad del proceso de negocio de la empresa.

### Puesta en marcha

En continuo contacto con la empresa destinataria, se procederá a la implantación de la solución elegida, optimizada según los requerimientos recogidos con anterioridad. Para ello será necesario prestar especial atención a los siguientes aspectos:

- Configuración
- Gestión de roles de usuario.
- Migraciones de datos.
- Integración de sistemas.

### Formar y comunicar

Una vez completada la implementación y configuración de la aplicación, se realizarán una serie de sesiones de formación a cargo de consultores-formadores con amplia experiencia en el uso, manejo y configuración de las herramientas.

En estas sesiones, se capacitará al personal con el objetivo de sacar el máximo partido a la solución desplegada.

## Cierre del proyecto

Una vez finalizada la implantación se pondrá a disposición de la empresa un servicio completo de soporte de las herramientas implantadas. El equipo de trabajo estará disponible por medio de múltiples vías para la resolución de cualquier incidencia o duda que pueda surgir en el menor tiempo posible.

## Acciones

El proceso de implantación de soluciones digitales se dividirá en 4 acciones principales:

1. Elaboración de un Plan Operativo para la implantación de soluciones digitales
2. Definición plan de acción
3. Implantación de soluciones
4. Capacitación y sensibilización

## Agente colaborador

[Conpas](#) nace en 2008 en este contexto, tratando de cubrir la necesidad de acercar el Software como Servicio tanto a las PyMES como a las grandes empresas, proporcionando servicios de valor añadido al software y haciendo de distribuidor entre la empresa proveedora y el cliente final.

El equipo de **Conpas** está compuesto por consultores, formadores y desarrolladores especializados en la implantación y optimización de software y el desarrollo de negocio.

Actualmente es líder en la implantación de la tecnología Cloud trabajando tanto en España como en Latinoamérica.

## Aportando valor añadido

**Conpas** ejerce como Partner acreditado de los principales actores del mercado en el ámbito de la gestión empresarial, como son [Zoho](#), [Salesforce](#), [SAP](#) y [Google](#).

El objetivo es adaptar el software a los procesos específicos de cada empresa, creando “trajes a medida” para cada organización, ofreciendo servicios de personalización y desarrollo que aportan valor añadido a las aplicaciones empresariales más potentes que existen.

Del mismo modo, cuando ninguna de las aplicaciones comerciales se adapta a los requerimientos del cliente, es posible crear [desarrollos a medida](#), bajo distintos lenguajes de programación, para diferentes plataformas, adaptadas a cualquier dispositivo y con las características que sea necesario.