



Re-acciona

Programa para a mellora da competitividade das pemes en Galicia

Capacitando empresas, creando oportunidades



Xestión por procesos

Realiza a túa solicitude en:

reacciona.igape.es



FONDO EUROPEO DE
DESENVOLVEMENTO REXIONAL
"Unha maneira de facer Europa"



Re-acciona

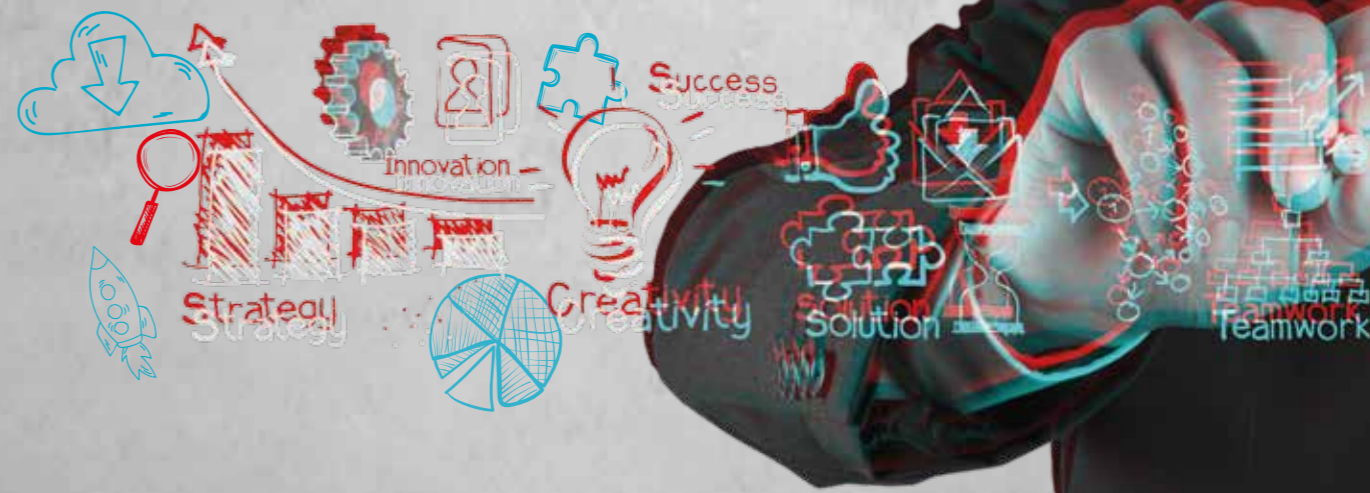
Programa para a mellora da competitividade das pemes en Galicia



SERVIZO

Xestión por procesos

O que non podes medir, non o podes xestionar



XUNTA DE GALICIA

cando as persoas queren, as empresas poden



SERVIZO

Xestión por procesos

O que non podes medir, non o podes xestionar

// Descripción do servizo

OBXECTIVOS

Xestionar as actividades que achegan valor na empresa é o punto central deste servizo, que pretende en concreto:

PROCESOS
Identificación e documentación dos procesos.

SEGUIMIENTO E CONTROL
Establecemento de sistemas de control e seguimento en base a indicadores.

RESULTADOS
Explotación de resultados.

RESULTADOS

A posta en marcha do servizo pretende alcanzar algún dos seguintes resultados entre outros:

MAPA DE PROCESOS

FICHA DE PROCESOS

INDICADORES-CADRO DE MANDO OPERATIVO

PLANS DE ACCIÓN

// Accións

Cinco meses de consultoría a disposición da empresa para o desenvolvemento das seguintes accións:



ORIENTACIÓN AO CLIENTE



MELLORA CONTINUA



OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS



COOPERACIÓN INTERDEPARTAMENTAL



MOTIVACIÓN PERSOAL



CERTIFICACIÓN ISO

” Un servizo baseado na análise e implementación, cun claro propósito de mellorar os procesos de toda a organización.

// Fases

O servizo desenvólvese ao longo das seguintes etapas e comprende aproximadamente unha duración de 5 meses:



*As empresas solicitantes do servizo poderán optar á incorporación dun bolseiro para apoiar o desenvolvemento do proxecto de mellora.

// Solicitude e contacto

O servizo de xestión por procesos ten un custo total asumido polo IGAPE de 6116.55 € que se financia mediante os fondos do Programa Operativo FEDER Galicia 2014-2020. A empresa cofinancia co aboamento da súa correspondente tarifa unha parte do custo total do servizo.

Tarifa A
1224€
Micropemes e persoas autónomas (de 1 a 9 persoas traballadoras) (volumen de negocio ou balance inferior a 2 millóns de euros)

Tarifa B
1835€
Pemes integradas nun clúster (de 10 a 249 persoas traballadoras) (volumen de negocio ou balance inferior a 50 millóns de euros)

Tarifa C
2447€
O resto de pemes solicitantes (de 10 a 249 persoas traballadoras) (volumen de negocio ou balance inferior a 50 millóns de euros)

AXENTE COLABORADOR

O servizo desenvólvese a través de:

serviguide

Empresa: Serviguide

Teléfono: 981 145 134 / 619 530 492

Correo: slm@serviguide.com